



D.O.O. „VATROZAŠTITA“
ZA TRGOVINU I USLUGE, EXPORT-IMPORT
III ulica br.9 ZIVINICE

PDV br. 209970280007
ID. br. 4209970280007
Tel: 061 896 -109; 063 028-850;
TEL/FAX 035/770-375
e-mail: vatrozastita@hotmail.com

ŽIRO RAČ. NLB TUZLANSKA BANKA 1321102008398486
RJEŠ. O REG. br.032-0-Reg-11-000183
Broj Rješenja 08-02/1-44.1-3-66/12 MUP
Rješenje od Kantonalne uprave Civilne Zaštite br.18/1-44-024124-2/17

REKLAMACIONI LIST BROJ: _____ (popunjava prodavac)

POPUNJAVA KUPAC:

IME I PREZIMA KUPCA:

MJESTO I ADRESA STANOVANJA:

--	--

TELEFON:

E-MAIL:

--	--

BROJ RAČUNA:

ŠIFRA ARTIKLA:

DATUM KUPOVINE:

--	--	--

IZJAVA KUPCA - Opis reklamacije:

--

KUPAC SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE da je obavješten i saglasan sa sledećim:

- VATROZAŠTITA d.o.o. (prodavac) se obavezuje da će bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije i robe koja se reklamira, elektronskim putem (na e-mail) odgovoriti potrošaču na izjavljenu reklamaciju.
- Rok za rješavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije.
- Kupac se obavezuje da za proizvod koji se reklamira dostavi račun i garanciju.
- Ako reklamacija bude odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirana roba na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku kupca, ili kao osnovana na teret kupca.
- U slučaju da kupac po obavijesti za reklamirani artikl na mail odbije prihvatiti artikl iz bilo kojeg razloga, artikle zadržavamo jedan mjesec dana na svom lageru i isti se mogu preuzeti samo lično u sjedištu naše firme. Nakon navedenog roka, za artikle ne odgovaramo i otpisuju se na zakonom propisan način.

POTPIS KUPCA:

--

POPUNJAVA PRODAVAC:

DATUM PRIJEMA REKLAMACIJE:

PEČAT I POTPIS PRODAVCA:

--	--

ODLUKA - Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rješenja:

--

DATUM ODLUKE:

POTPIS KOMISIJE:

--	--